Medidoc Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Juli 2023

1. Präambel

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer (Rechnungs- oder Dokumentempfänger) und Medidoc bzw. der Firma über die Nutzung der Dienste von www.medidoc.ch nach- stehend Medidoc genannt. Einzelne Funktionen wie Kreditkartenzahlungen können weiteren gesonderten Bestim- mungen unterliegen. Der Nutzer kann die aktuellen AGB je- derzeit auch unter dem Link AGB unter www.medidoc.ch nachlesen, ausdrucken sowie herunterladen oder spei- chern.

Postanschrift der Firma:

Medidoc Health AG Bösch 69 6331 Hünenberg

2. Vertragsgegenstand

Der elektronische Rechnungs- und Dokumentempfang ist eine grundsätzlich kostenlose Leistung der Firma für natür- liche, mündige Personen oder deren Stellvertreter.

Die Firma stellt dem Nutzer über Medidoc Anwendungen zur Verfügung, welche es dem Nutzer erlauben, abhängig vom Vertrag des Rechnungsstellers, elektronische Rech- nungen zu empfangen. Erhaltene Rechnung können von TG (Tiers Garant) zu TP (Tiers Payant), und umgekehrt, gewandelt werden. Ebenfalls können Rechnungen verarbeitet, elektronisch weitergeleitet, ausgedruckt, archiviert oder per Kreditkarte bezahlt werden. Ebenfalls kann der Nutzer nach der Registrierung Rechnungen und Dokumente für Dritte freigeben und wieder schützen. Sämtliche Daten von registrierten Nutzern (empfangene Dokumente, Rechnun- gen, Daten welche den Nutzer betreffen) werden dauerhaft gespeichert. Der Nutzer hat die Möglichkeit Daten, welche in Medidoc gespeichert sind und ihn betreffen, zu bearbei- ten oder zu löschen. Der Nutzer ist dabei alleine verantwort- lich, welche Daten in Medidoc abgelegt und/oder an wen welche Personen Daten freigegeben werden. Registriert sich ein Benutzer nicht, so kann er nach dem zustimmen zu den hier vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen auch ohne Registrierung Leistungen von Medidoc in An- spruch nehmen. Der Nutzer muss sich dabei auf angemes- sene Art ausweisen, bzw. identifizieren, bevor Daten einge- sehen werden können.

Nicht Gegenstand des vorliegenden Vertrages sind Leis- tungen und Angebote von Dritten, wie auch Angebote von Medidoc, zu welchen gesonderten Bedingungen gelten. Dies gilt auch dann, wenn Leistungen von Dritten durch Medidoc vermittelt wurden. In diesen Fällen ist ausschliess- lich der jeweilige Anbieter der Leistung und dessen vertrag- lichen Bedingungen oder die separaten, ergänzenden Be- dingungen zu den hier vorliegenden gültig. Handelt es sich um eine Leistung von Medidoc und keine separaten Bedin- gungen sind ausgewiesen, sind die hier vorliegenden Be- dingungen gültig.

3. Leistungen von Medidoc

Über die Nutzung der Dienstleistung Medidoc kann der Nutzer im Rahmen der vertraglichen Bedingungen jederzeit

auf seine Rechnungen, Dokumente und weiteren Informati- onen, welche in Medidoc zum Nutzer gespeichert sind, zu- greifen und diese im vorgesehenen Rahmen bearbeiten, weiterleiten, freigeben und ordnen. Voraussetzung ist ein Internetzugang und ein geeigneter Internet Browser oder ein mobiles Endgerät (Handy, Tablett). Die Funktionalität kann dabei nach Registrierungsstatus und verwendetem Endgerät variieren.

Die Firma bietet dem Nutzer Support und Servicedienstleis- tungen je nach Registrierungsstatus oder abgeschlossenen Support-Vertag per Mail und/oder Telefon an. Die Firma entscheidet dabei selbst und nach abgeschlossenem Ver- trag, welche Art der Kommunikation im jeweiligen Fall zu wählen ist. Ohne Supportvereinbarung steht dem Nutzer keinerlei Anrecht auf Support zu.

Support zu Inhalten von Dritten wird immer durch den jewei- ligen Dritten geleistet. Der Dritte (Sender des Dokumentes oder Rechnung) ist dabei soweit möglich immer für den Nutzer ersichtlich.

Medidoc ermöglicht es dem Nutzer je nach Registrierungs- status seine in Medidoc gespeicherten Daten Dritten zu- gänglich zu machen. Die Daten können dabei vollständig oder in Teilen, zeitlich befristet oder bis auf Widerruf, mit unterschiedlichen Befugnissen und Bearbeitungsrechten freigegeben werden. Der empfangende Dritte muss dabei entweder über eine Registrierung von Medidoc oder über eine E-Mail Adresse und eine Handynummer verfügen.

Der Nutzer ist alleine für von ihm freigegebene und in Medidoc gespeicherte Inhalte verantwortlich. Jegliche Haftung im Zusammenhang mit freigegeben Daten ist wegbedungen.

Datum, Uhrzeit, IP-Adresse und Zugriffsart werden dabei von Medidoc protokolliert.

Einzelheiten zu kostenpflichten Zusatzleistungen sowie zum Bezug von Waren oder Dienstleistungen über die Firma o- der Dritte sind in Medidoc sowie auf der entsprechenden Webseite geregelt. Die dortigen Regelungen gelten als zwi- schen dem Nutzer und der Firma vereinbart, sofern und so- bald ein Nutzer von Medidoc Dienstleistungen von der Fir- ma abonniert oder solche Waren oder Dienstleistungen von der Firma bestellt und die Firma das Abonnement, bzw. die Bestellung, bestätigt hat.

Bei Angeboten von Dritten beschränkt sich die Leistung der Firma ausschliesslich auf die zur Verfügungstellung der Plattform Medidoc, soweit diese für den Erbringer der Leis- tungen dieser Dritter relevant ist. Löst der Nutzer eine Be- stellung eines Dritten, so wird letzterer und nicht die Firma Vertragspartner des Nutzers und es finden die allgemeinen Geschäftsbedingungen des betreffenden Dritten Anwen- dung.

4. Pflichten des Nutzers

Der Nutzer darf Medidoc nur vertragskonform und für die vorgesehenen Zwecke benutzen. Insbesondere verpflichtet sich der Nutzer ausdrücklich Medidoc nicht zweckentfrem- det zu nutzen, sich nicht missbräuchlich zu verhalten und/oder keine strafbaren oder rechtswidrigen Inhalte jegli- cher Art über Dienste von Medidoc zu speichern, zu ver- breiten oder zugänglich zu machen. Der Nutzer verpflichtet sich Sorge zu tragen, dass die von ihm in Medidoc gespeicherten Daten richtig und vollständig

sind. Der Nutzer ist für die Folgen nicht vollständiger oder nicht richtiger Informationen verantwortlich. Dies gilt auch dann, wenn sich bestimmte Daten aus technischen Grün- den nicht erfassen oder bearbeiten lassen.

Der Nutzer verpflichtet sich, ihm von anderen Nutzern oder Rechnungssteller irrtümlicherweise zugesandte, freigege- bene oder sonst in einer Weise zugänglich gemachten Da- ten Abstand zu nehmen und diese soweit ihm möglich nicht einzusehen oder anderweitig zu verwenden. Der Absender (Rechnungssteller oder Datensender) ist dabei zu informie- ren.

Nicht registrierte Nutzer tragen dafür Sorge, dass weder E- Mails noch Bestätigungscodes, welche via mobiles Endge- rät mitgeteilt werden, Dritten zugänglich gemacht werden. Der Nutzer haftet für jeglichen Schäden, welche durch un- sachgemässen Umgang mit Zugangsinformationen entste- hen, selbständig. Registrierte Nutzer behandeln die Zu- gangsdaten zu ihren Medidoc Logins vertraulich. Jegliche Weitergabe von Login Daten ist untersagt. Bestehen Anzei- chen, dass Dritte Kenntnisse von Zugangsdaten des Nut- zers erhalten haben, ändert er umgehend das Passwort oder lässt sein Login sperren und informiert die Firma in angemessener Weise darüber. Der Nutzer darf sich nicht mit den Login Daten eines Dritten einloggen, auch dann nicht, wenn ihm diese vom Dritten übergeben wurden und die Erlaubnis des Dritten vorliegt. Der Benutzer verpflichtet sich das Passwort regelmässig zu ändern. Die Firma lehnt jegliche Haftung für Konsequenzen aus dem Bekanntwer- den der Zugangsdaten ab. Der Nutzer anerkennt Handlun- gen, die unter Verwendung seiner Zugangsdaten gesche- hen, als seine eigenen.

Der Nutzer anerkennt die Eigenverantwortung im Zusammenhang mit der Freigabe von Daten an Dritte. Insbeson- dere ist sich der Nutzer bewusst, dass er das Risiko für die Freigabe von Daten, oder Teile davon, selbständig und vollumfänglich selbst trägt. Der Benutzer ist sich im Klaren darüber, dass eine solche Zugriffsmöglichkeit durch Dritte missbraucht werden kann und bei unsachgemässem Um- gang auch Unbefugte Zugriff auf die freigegeben Daten er- halten können. Es ist alleine Sache des Nutzers diese Drit- te soweit als nötig direkt zu einem entsprechenden Verhal- ten zu verpflichten, sie zu instruieren, zu überwachen und/oder ihnen den Zugang zu entziehen. Die Firma ist da- bei nicht verpflichtet, gegen missbrauchende Dritte vor zu gehen. Die Firma ist berechtigt, einen Nutzer von Medidoc auszuschliessen, sein Login zu sperren sowie bei Miss- brauch Schadenersatz geltend zu machen.

5. Vertragseintritt, Laufzeit, Änderung, Kündigung

Der nicht registrierte Benutzer wird per E-Mail informiert, dass Dokumente für ihn zum Abruf bereit liegen. Möchte der Benutzer kein vertragliches Verhältnis mit der Firma eingehen, so kann er per im Email mitgelieferten Link seine Person dauerhaft für das Medidoc Portal sperren. Doku- mente oder Rechnungen können dem Nutzer nicht mehr zugesendet werden, es sei denn er registriert sich im Portal von Medidoc. Alternativ kann der Kunde auch das zuge- sandte Dokument abrufen.

Mit dem Abruf des ersten Dokumentes, der ersten Rech- nung oder mit der Registrierung akzeptiert der Nutzer die vorliegenden AGB und es kommt ein Vertrag zwischen dem Nutzer und der Firma unter Einschluss der vorliegenden AGB zustande. Dabei, und gegeben falls zu einem späteren Zeitpunkt, kann der Nutzer zusätzlich zur kostenlosen Nut- zung kostenpflichtige Leistungen, mit allenfalls ergänzen- den AGB und Bestimmungen, in Anspruch nehmen

Die kostenlos zur Verfügung gestellten Funktionen kann der Nutzer jederzeit ohne Angabe von Gründen und Einhaltung einer Frist gekündigt werden. Die Kündigung kann schrift- lich an die Firma oder direkt aus dem Login erfolgen. Der Nutzer haftet dabei selbst für Daten, welche durch seine Kündigung gelöscht werden. Mit der Kündigung endet der vorliegende Vertrag. Der Fir- ma wird das Recht erteilt, die Daten des Nutzers unwider- ruflich zu löschen

Kostenpflichtige Leistungen laufen über die jeweils verein- barte Laufzeit. Sofern bestehende, kostenpflichtige Leistun- gen der Firma nicht gekündigt worden sind, laufen diese bis zur Kündigung weiter. Bei Leistungen von Dritten gelten die AGB oder Abmachungen mit den jeweiligen Dritten.

Etwaige Guthaben, welche der Nutzer in Medidoc einbe- zahlt aber noch nicht bezogen hat, verfallen mit der Kündi- gung vollständig.

Die Firma kann aus wichtigem Grund das Vertragsverhält- nis kündigen, wenn die Fortsetzung des Vertragsverhältnis- ses bis zum Ablauf der gesetzlichen Kündigungsfrist für die Firma nicht zumutbar ist. Als wichtige Gründe gelten insbe- sondere:

- Nichteinhaltung gesetzlicher Vorschriften durch den Nutzer
- Verstoss des Nutzers gegen vertragliche Pflichten
- Der Nutzer schädigt in relevanter Weise einen oder mehrere Nutzer oder Rechnungssteller

Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes kann die Firma unbenommen einer möglichen Kündigung auch eine Abmah- nung aussprechen oder den Zugang des Nutzers zu den Diensten der Firma sperren oder einschränken. Bei Kündi- gung aus wichtigem Grund durch die Firma hat der Nutzer keinen Anspruch auf Rückzahlung bereits im Voraus be- zahlter Entgelte.

Wird während drei Jahren keinen Zugriff mit den Angaben eines registrierten Nutzers ausgeübt, kann die Firma sämt- liche Daten, wie auch das Login des Nutzers, vollständig und unwiederbringlich löschen. Ein Nutzer wird im Voraus soweit möglich auf angemessene Weise informiert.

6. Registrierung und Authentifizierung

Der Nutzer sichert zu, dass alle bei der Registrierung bzw. Anmeldung angegebenen Daten vollständig und richtig sind. Es ist untersagt eine Registrierung für einen anderen Nutzer vorzunehmen oder die Login Daten eines anderen Nutzers zu verwenden. Der Nutzer wählt sein Passwort selbst. Das Passwort ist so zu wählen, dass dieses nicht einfach herausgefunden werden kann. Der Nutzer darf nur seine eigene und keine Mobilnummer vom Dritten registrie- ren. Eine Ausnahme sind Jugendliche und Kinder unter 18 Jahren, für welche der Nutzer bevollmächtig ist. Der Be- vollmächtige darf ein Login für sein unmündiges Kind erstel- Ien und dieses in seinem Namen verwenden. Das Login muss mit Eintritt der Volljährigkeit an den mündigen Nutzer übergeben oder gelöscht werden.

7. Preis und Leistungen

Die Registrierung und die Nutzung der Grundfunktionen (Rechnungsempfang, Dokumentenempfang) sind für den Nutzer kostenlos, sofern dies nicht anders vereinbart wur- de. Nutzer können verschiedene, kostenpflichtige Zusatz- dienste, wie zum Beispiel das Weitersenden des Rückfor- derungsbelegs per Post, in Anspruch nehmen. Kosten- pflichtige. Der Preis der jeweiligen Leistung wird bei in Bezugnahme der Leistung individuell angegeben. Leistungen, welche vom

Nutzer bezahlt, aber nicht innert angegebener oder zumut- barer Frist in Anspruch genommen werden, verfallen voll- ständig. Ausgenommen sind Guthaben, welche im Login des Benutzers geladen werden können, damit nicht einma- lige Zahlungen von Kleinbeträgen getätigt werden müssen. Geladene Guthaben verfallen jedoch mit Löschung des Lo- gins des Nutzers, nach Kündigung oder nach drei Jahren Inaktivität. Bei Zahlung per akzeptierte Kreditkarte werden gegebenfalls ausgewiesene Zuschläge verrechnet. Die Fir- ma übernimmt keine Haftung dafür, dass ein bestimmtes Zahlungsmittel zu einem bestimmten Zeitpunkt verwendet werden kann. Die Firma bestimmt die Möglichkeiten der Zahlung und bietet diese dem Nutzer in angemessener Form an. Die Firma kann dem Nutzer Rechnungen oder Zahlungserinnerungen per Email senden. Dies zum Bei- spiel, wenn sich ein Zahlungsmittel im Nachhinein als un- gültig erweist (Kreditkarte ohne Deckung und des Weiteren). Jegliche kostenpflichtige Dienste der Firma gelten erst als bezahlt, wenn der Betrag unwiderruflich bei der Firma eingetroffen ist. Bei Dritten finden die AGB der jeweiligen Dritten Anwendung.

Für Nutzer, die kostenpflichtige Leistungen der Firma beziehen beziehen (z. B. Postversand oder vergleichbare Dienste), gilt folgende Regelung: Wird der gesamte monatliche Leistungsbezug (exkl. MwSt.) unter CHF 5.00 abgerechnet, wird ein Kleinmengenzuschlag in Höhe von CHF 5.00 (zzgl. MwSt.) verrechnet. Dieser Zuschlag dient zur Deckung des administrativen Mindestaufwands und wird pro Nutzer maximal einmal pro Kalendermonat erhoben. Der Zuschlag entfällt, sobald der monatliche Leistungsbezug den Betrag von CHF 5.00 (exkl. MwSt.) erreicht oder übersteigt.

Die Zustellung von Rechnungen von Medidoc an den Nutzer und Mitteilungen erfolgt standardmässig kostenlos per E-Mail oder über das Benutzerportal. Der Nutzer kann die Rechnung und oder Mitteilungen auch auf dem Postweg verlagen. Für den Versand per Post (inkl. Ausdruck, Couvert und Porto) wird pro Sendung eine Gebühr von CHF 5.00 (zzgl. MwSt.) erhoben.

8. Gelder Einzug für Dritte / Zahlung per Kreditkarte

Dritte (auch Rechnungssteller) können Medidoc beauftra- gen und authorisieren, dem Nutzer die Möglichkeit zu bie- ten, allfällige Rechnungsbeträge per Kreditkarte oder einer anderen Zahlungsart direkt im Medidoc Portal zu bezahlen. In diesen Fällen handelt Medidoc im Auftrag des jeweiligen Dritten (Rechnungssteller) und bietet die vom Rechnungs- steller gewünschte Zahlungsart als Zusatz an. Der Nutzer ist nicht verpflichtet davon Gebrauch zu machen. Der Nut- zer kann jederzeit die Rechnung im Medidoc Portal abrufen und auf eine andere Weise bezahlen.

Nutzer verpflichten sich nur eigene, gedeckte Kreditkarten zu verwenden. Bei jeglichen Zahlungen per Kreditkarte oder eines ähnlichem Zahlungsmittel im Medidoc Portal, garan- tiert der Nutzer für die Richtigkeit der Angaben und über- nimmt die volle Haftung für alle Schäden, welche durch un- sachgemässen Umgang mit Zahlungsinformationen hervor- gerufen werden. Die Firma unternimmt dabei alles zumut- bare um das Portal Medidoc gegen Hacker, unerlaubte Zu- griffe und des Weiteren zu schützen. Die Firma schliesst dabei jegliche Haftung im Zusammenhang mit Zahlungen per Kreditkarte oder anderen Zahlungsmitteln aus.

Gelder, welche im Auftrag Dritter eingezogen werden und sich im Nachhinein als ungedeckt oder uneintreibbar erwei- sen, fordert die Firma je nach Abmachung mit dem Dritten vollumfänglich beim Nutzer zurück. Die Verrechnung einer Umtriebsentschädigung behält sich die Firma dabei aus- drücklich vor.

9. Verantwortlichkeit für Inhalte

Die Firma übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für jegliche Inhalte, welche der Nutzer oder Dritte über das Medidoc Portal hochladen, versenden, empfangen oder sonst in irgendeiner Weise nutzen. Die Firma wendet bei der Recherche und Verbreitung von Informationen die branchenübliche Sorgfalt an. Allerdings schliesst die Firma die Verantwortung, soweit gesetzlich

möglich, für Informati- onen, die über ihre Webseite und ihre elektronischen Diens- te - insbesondere Medidoc, abrufbar sind, aus. Die Firma gewährleistet insbesondere nicht, dass diese Inhalte kor- rekt, aktuell und vollständig oder für einen bestimmten Zweck geeignet sind. Davon ausgenommen sind Informati- onen, die verpflichtenden Charakter haben oder vertragli-cher Natur (zum Beispiel publizierte AGB Änderungen) sind.

10. Daten Verwendung /Datennutzung

Die Firma darf im Login des Nutzers Informationen und An- gebote für eigene Leistungen sowie Informationen und An- gebote von Drittanbietern anzeigen.

Die Firma darf registrierte Nutzer oder unregistrierte Nutzer, welcher mindestens ein Dokument abgerufen haben, in regelmässigen Abständen, oder zu besonderen Anlässen, mittels Email an die eingetragene Adresse oder per Post Angebote und Aktivitäten der Firma oder von Drittanbietern zukommen lassen. Drittanbieter sind für ihre Leistungen, Angebote und Aktivitäten selbst verantwortlich.

Um Nutzer gezielt zu informieren, darf die Firma bei der Se- lektion der Empfänger von Informationen, Angeboten oder Sendungen auf die in Medidoc erfassten Nutzerdaten zu- rückgreifen. Sie wird dies jedoch rein maschinell tun, also ohne dass ein Mitarbeiter von der Firma oder Dritte Einblick in diese Daten erhalten oder erfahren, an welche konkreten Nutzer eine bestimmte Information oder Mitteilung versandt worden ist. Der Nutzer kann die Zustellung von weiteren solchen Informationen oder E-Mails in seinem Konto oder per empfangenes Email per Link jederzeit stoppen. Die Firma wird in diesen Fällen nur noch Emails zum Login, zu Zahlungsinformationen oder sonstigen, nicht werbetechni- schen, Anlässen zustellen.

Die Firma hat das Recht, jegliche von Nutzern gespeicher- ten, Daten zu sammeln und diese anonymisiert für statisti- sche Zwecke zu verwenden. Dabei wird das Datenschutz- gesetz vollumfänglich gewahrt.

11. Datenschutz und Datensicherheit

Die Parteien verpflichten sich, sich beim Umgang mit Personendaten an das Schweizer Datenschutzgesetz zu hal- ten. Insbesondere gibt die Firma personenbezogene Daten der Nutzer nicht unbefugt an Dritte weiter und schützt die ihr anvertrauten Personendaten, wie gesetzlich vorgese- hen, durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen vor unbefugter Bearbeitung. Mitarbeiter der Firma nehmen keine Einsicht in relevante Daten des ein- zelnen Nutzers. Einzelne Informationen wie zum Beispiel die Änderung einer Krankenkasse auf einer Rechnungen durch den Nutzer, wie auch sonst alle zur Verarbeitung re- levanten Daten, darf die Firma an Rechnungsabsender o- der an Dritte, welche zur Erfüllung der jeweiligen Dienstleis- tung nötig sind, vollumfänglich weitergeben.

Mit Abschluss dieses Vertrages erklärt sich der Nutzer da- mit einverstanden, dass die Firma alle zur Vertragsabwick- lung notwendigen Daten (insbesondere seine Personalien) für die in diesen AGB beschriebenen, sonstig angegebenen oder aus den Umständen ersichtlichen Zwecken bearbeitet. Der Nutzer steht dafür ein, dass auch etwaige Dritte, deren Daten er erfasst oder in Medidoc bearbeitet hat, damit ein- verstanden ist. Die Firma darf ferner die in den Logins ge- speicherten und sonst erfassten Daten für Forschungs-, Statistik und sonstige, nicht personenbezogene, Zwecke von der Firma und Dritten auswerten, sofern die Mitarbeiter der Firma und Dritte lediglich auf anonymisierte Daten und Ergebnisse Zugriff erhalten.

12. Haftung

Die Firma schliesst die Haftung im Zusammenhang mit den Funktionen oder Anwendungen der Firma oder von Dritten, soweit gesetzlich möglich, vollumfänglich aus. Insbesonde- re haftet die Firma nicht für Schäden im Zusammenhang mit kostenlosen Dienstleistungen sowie für mittelbare Schäden und Folgeschäden wie entgangenen Gewinn, Schäden infolge Downloads, Ansprüche Dritter oder Daten- und Reputationsverluste.

Sollte in einem bestimmten Fall die Haftung gesetzlich nicht vollständig ausgeschlossen werden können, haftet die Fir- ma maximal mit bereits an die Firma gezahlten Entgelten des Vertragspartners.

Bei Dienstleistungen Dritter gelten die Haftungsbestimmun- gen der jeweiligen Dritten.

Die Firma ist bemüht, für einen ordnungsgemässen Betrieb von Medidoc und den elektronischen Dienste zu sorgen. Jegliche Nutzung des Medidoc Portals geschieht auf eigene Gefahr des Nutzers. Es wird keine Garantie auf Funktions- fähigkeit, noch Funktionsfähigkeit einer bestimmten Funkti- on zu einem bestimmten Zeitpunkt abgegeben. Ebenfalls wird keine Garantie für Verfügbarkeit, noch für die Verfüg- barkeit einer bestimmten Funktion zu einem bestimmten Zeitpunkt abgegeben. Die Haftung der Firma für Schäden, die dem Nutzer aufgrund technischer Mängel, Störungen, zeitweiliger Nichtverfügbarkeit oder Ausfall von Medidoc entstehen, ist ausgeschlossen. Die Firma übernimmt auch keine Verantwortung für den Zugang zu Inhalten und den Inhalt von durch Dritten betriebenen Diensten. Die Firma übernimmt keine Haftung im Zusammenhang mit der Übermittlung (zum Beispiel per Post, elektronisch usw.) von medizinischen Daten. Die Firma haftet nicht, wenn die Erbringung der Leistung auf Grund höherer Gewalt bzw. Zufall oder Drittverschulden zeitweise unterbrochen, ganz oder teilweise beschränkt oder unmöglich ist. Als höhere Gewalt gelten insbesondere auch Stromausfall und Auftreten schädlicher Software wie Viren, sowie Naturereignisse von besonderer Intensität, kriegerische Ereignisse, Aufruhr, un- vorhersehbare behördliche Restriktionen usw.

Die Firma behält sich vor, die Bereitstellung ihrer Leistung und Angebote jederzeit und ohne Angaben von Gründen zu limitieren, zu ändern oder einzustellen. Entstehen dem Nut- zer in solchen Fällen Schäden, ist die Firma dafür nicht haftbar.

13. Sicherheitshinweise

Der Nutzer ist sich der Tatsache bewusst, dass es sich bei Medidoc um eine über das Internet angebotene Plattform handelt und dass es sich hierbei um ein offenes, jedermann zugängliches Netz handelt. Trotz Verwendung moderner Sicherheitstechnologien kann sowohl auf Seiten der Firma, als auch auf Seiten des Nutzers oder im Rahmen der Da- tenübermittlung, keine absolute Sicherheit gewährleistet werden. Die Firma empfiehlt dem Nutzer auf seinem Com- puter notwendige Sicherheitsmassnahmen, wie einen Vi- renschutz, zu treffen und insbesondere seine Daten nicht auf lokalen Geräten zwischen zu speichern oder auf Geräten zu speichern, zu welchen Dritte Zugang haben. Der Nutzer hat auch die Risiken zu tragen, welche sich aus der Manipulation an seinen lokalen Endgeräten, aus der Miss- bräuchlichen seiner Legimitationsinstrumente, Verwendung missbräuchlichen Verwendung seiner Zugangsdaten oder im Rahmen der Datenübermittlung ergeben. Ausser- dem übernimmt die Firma keine Haftung für Schäden an der Ausrüstung des Nutzers oder den darin gespeicherten

Daten infolge technischer Unzulänglichkeiten, unerlaubter Manipulationen an den Installationen des Netzes, Überlas- sungen oder sonstigen Störungen des Netzes sowie allen weiteren Unterbrüche und Unzulänglichkeiten oder rechts- widrigen Eingriffen in Telekommunikationseinrichtungen und Computersysteme.

14. Eigentums-, Urheber und Nutzungsrechte

Es ist davon auszugehen, dass die in Medidoc aufbewahr- ten oder von der Firma zugänglich gemachten Inhalte urhe- berrechtlich geschützt sind und deren Nutzung, soweit nicht durch den vorliegenden Vertrag abgedeckt, nur mit schriftli- cher Zustimmung des jeweiligen Urhebers und gegen Ver- gütung erlaubt ist.

15. Schlussbestimmungen

Die Firma behält sich das Recht vor, ihre Dienstleistungen, Preise und die vorliegenden AGB jederzeit und ohne Anga- ben von Gründen zu ändern. Änderungen werden dem Nutzer auf geeignete Weise bekannt gegeben; Mitteilungen von der Firma an den Nutzer können gültig an die vom Nut- zer im System registrierte E-Mail Adresse erfolgen und gel- ten mit deren Absendung als erflogt und zugestellt. Sind die Änderungen für den Nutzer nachteilig, hat er das Recht den Vertrag auf den Zeitpunkt des Inkrafttretens der Vertrags- änderung, bzw. Preiserhöhung ohne finanzielle Folgen, vorzeitig, wie vorstehend beschrieben zu kündigen. Ohne Kündigung innerhalb von 30 Tagen ab erfolgter Mitteilung gelten die Änderungen vom Nutzer als angenommen. Die Aufzeichnungen der Systeme der Firma gelten bis zum Beweis des Gegenteils als verbindlich.

Sollten einzelne Regelungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Jegliche Nebenvereinbarungen oder Vereinbarungen zwischen dem Nutzer und dem Portal Medidoc bedürfen der Schriftform. Erfüllungsort ist der Sitz der Firma.

16. Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen des Nutzers unterstehen dem schweizerischen Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahren ist der Sitz der Firma, soweit das zwingende Schweizer Recht nichts anderes bestimmt. Die Firma hat auch das Recht, den Nutzer beim zuständigen Gericht seines Wohnsitzes oder bei jedem anderen zuständigen Ge- richt zu belangen.